



Vraag en antwoord

Op de website staat een uitgebreid overzicht van vraag en antwoord over Glasvezel buitenaf. Hieronder vindt u de meest gestelde vragen:

Uit welke diensten en dienstverleners kan ik straks kiezen?

Verschillende dienstverleners bieden diensten aan via het glasvezelnetwerk. Zij bieden in ieder geval snel en stabiel internet, interactieve televisie met zeer goede beeldkwaliteit en betrouwbare telefonie. U kunt een abonnement kiezen van Caiway (www.buitengewoonglasvezel.nl), CBizz (www.cbizz.nl/glasvezelbuitenaf), Kliksafe (www.kliksafe.nl/glasvezelbuitenaf) Solcon (www.solcon.nl/glasvezelbuitenaf) of WeServe (www.weserve.nl).

Waar kan ik mij aanmelden?

Aanmelden kunt u bij de dienstverlener naar keuze. De diverse mogelijkheden voor de abonnementen staan vermeld op de websites van de dienstverleners. Op deze website kunt u zich aanmelden.

Vragen over Vastrechtvergoeding

Vraag: Moet er altijd €12,50 betaald worden bovenop de abonnementskosten?

Kiest u voor het betalen van de maandelijkse vastrechtvergoeding, dan blijft dit bedrag doorlopen zolang u een abonnement heeft bij een dienstverlener. U kunt er ook voor kiezen om de vastrechtkosten eenmalig af te kopen. In dat geval betaalt u eenmalig €1600,- en vervalt daarmee de maandelijkse bijdrage van €12,50.

Vraag: Kan ik ook alleen de vastrechtvergoeding betalen, zonder dat ik een abonnement afneem?

Nee, dat kan niet. De vastrechtvergoeding en het abonnement zijn aan elkaar gekoppeld. Neemt u een abonnement af, dan betaalt u de vastrechtvergoeding. Zegt u uw abonnement op, dan stopt ook de betaling van de vastrechtvergoeding.

Mijn huidige abonnement bij de dienstverlener loopt nog enkele maanden, neemt de nieuwe dienstverlener dat abonnement over?

Nee. Heeft u een lopend contract bij een dienstverlener, dan zult u dit contract moeten uitdienen. Wel kunt u zich alvast aanmelden bij een dienstverlener die via glasvezel diensten levert. Op het moment dat uw contract met uw huidige dienstverlener afloopt, gaat uw nieuwe contract in.

Let op! Meld dit bij uw nieuwe dienstverlener en bespreek het moment van overgaan.

Kan ik mijn huidige (vaste) telefoonnummer en e-mailadres behouden?

Alle dienstverleners bieden de mogelijkheid voor nummerbehoud (bij inschrijving kunt u dit aangeven). Voor uw e-mailadres ligt het eraan welk e-mailadres u nu gebruikt. Gebruikt u een mailadres van uw huidige dienstverlener, bijv. KPN, dan kunt u deze niet blijven gebruiken. U kunt een nieuw mailadres aanvragen bij uw nieuwe dienstverlener.

U kunt ook kiezen om een mailadres te gebruiken dat niet gebonden is aan een dienstverlener, denkt u bijv. aan Gmail, Hotmail of Outlook.

Wat gebeurt er als de minimaal 50% aanmeldingen is behaald. Wordt dan iedereen aangesloten?

Als minimaal 50% van de inwoners van het buitengebied een abonnement afneemt via glasvezel, dan gaan wij glasvezel aanleggen bij de inwoners die een abonnement hebben afgesloten. Dit betekent dat de kabels in de openbare grond en naar uw woning toe, worden aangelegd. Bovendien zal er een glasvezelaansluiting bij u thuis worden gerealiseerd.

Heeft u geen abonnement afgesloten tijdens de inschrijfperiode? Dan betaalt u, naast een abonnement bij een dienstaanbieder en een maandelijkse vastrechtvergoeding van €12,50 of een afkoopbedrag van €1.600,-, eenmalig minimaal €995,- aansluitkosten inclusief BTW. Dit bedrag is afhankelijk van de werkelijke aansluitkosten en kan hoger uitvallen.

Kunnen wij, ook al staan wij met 2 adressen in de BAG, van 1 glasvezelaansluiting en 1 abonnement gebruikmaken?

U heeft recht op 2 glasvezelaansluitingen. Wilt u dat niet, dan kunt u ervoor kiezen om 1 aansluiting met 1 abonnement af te nemen. U dient zich te realiseren dat u in dat geval gezamenlijk gebruik maakt van de internetverbinding, waarbij de ander kan achterhalen wat u op internet doet. Ook is het aantal telefoonlijnen en aan te sluiten televisies op 1 aansluiting beperkt. De dienstaanbieders kunnen u hierover meer vertellen.

Daarnaast hebben wij gemerkt dat veel huishoudens in het buitengebied in een soortgelijke situatie zitten. Als alle huishoudens maar 1 aansluiting en 1 abonnement afnemen, dan heeft dit gevolgen voor het percentage dat deelneemt. De vraag is dan of 50% gehaald wordt.

Moet ik iets aanpassen aan mijn computer, telefoon en/of televisie?

De dienstaanbieder zal u informeren als de computer, telefoon en/of televisie anders geconfigureerd moet worden of de instellingen aangepast moeten worden.

Met welke kabel kan ik de TV op het glasvezelnetwerk aansluiten?

Van uw dienstaanbieder ontvangt uw een nieuwe digitale TV-ontvanger. Deze dient met een netwerkkabel (UTP-kabel) te worden verbonden met de glasvezelrouter of het modem (afhankelijk van de dienstaanbieder). De kabel tussen de digitale ontvanger en de televisie is een HDMI-kabel. Voor meer informatie kunt u terecht bij de dienstaanbieder.